

SESION ORDINARIA 30 DE JULIO 2019 DE CONSEJO

ORDEN DEL DÍA:

- 1.- Lista de presentes, declaración de Quórum Legal.
- 2.- Lectura del acta de la sesión anterior de fecha 29 de mayo de 2019, discusión y en su caso aprobación.
- 3.- Presentación del Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa, designado Comisionado por el C. Gobernador Constitucional del Estado de Jalisco, para concluir el ciclo 2018-2022.
- 4.- Informe bimestral mayo-junio y semestral enero a junio 2019.
 - a) De la operación:
 - I. Productividad, informes estadísticos.
 - II. Informe de Actividades de Extensión y Difusión.
 - b) De administración:
 - I. Informe de la situación financiera y avance presupuestal.
 - II. Transferencias presupuestales bimestre mayo-junio 2019, discusión y en su caso aprobación.
- 5.- Informe de la Unidad de transparencia Interna (UTI) bimestral mayo-junio y semestral enero-junio 2019
- 6.- Asuntos varios.

ATENTAMENTE
"2019, Año de la Igualdad de Género en Jalisco"
Guadalajara, Jalisco 18 de Julio 2019

Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa
Comisionado y Presidente del Consejo.

FMPF/ CARA

ACTA DE SESIÓN ORDINARIA DE CONSEJO DEL 30 DE JULIO DE 2019

En la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 09:00 nueve horas del día 30 de julio de 2019, en el domicilio oficial de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, sito en la finca marcada con el número 420 de la calle Simón Bolívar, previa convocatoria notificada con la anticipación que establece el artículo 9 del Reglamento Interior de Sesiones del Consejo de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, se celebró **SESIÓN ORDINARIA** a la que asistieron los siguientes Consejeros:

1	Comisionado de Arbitraje Médico	Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa
2	Asociación Médica de Jalisco, Colegio Médico, AC.	Dra. Ma. Guadalupe Galván Salcedo
3	Secretaría de Salud	Dr. José Mario Márquez Amezcua
4	Universidad De Guadalajara	Dr. Eduardo Gómez Sánchez
5	Universidad Autónoma de Guadalajara	Dr. Adalberto Vázquez García
6	Federación Jalisciense de Colegios, Asociaciones y Academias de Profesionistas	Dr. José Luis García Ramos
7	Federación de Colegios de Profesionistas del Estados de Jalisco	Dr. Jorge Adrián Chuck Sepúlveda
8	Consejo Coordinador de Colegios de Profesionistas	Dr. Jaime Guillermo González Gámez
9	Comisión de Higiene y Salud Pública del Congreso del Estado de Jalisco	Dr. Arturo Lemus Herrera

La Secretaría Técnica hace recuento de los Consejeros asistentes 08 con derecho a voz y voto, y 01 solamente con derecho a voz, resultando la asistencia de 09 Consejeros, en consecuencia se declara que existe quórum legal y se instala válida y legalmente la sesión ordinaria convocada, de conformidad a lo dispuesto por el artículo 12 del Reglamento Interior de Sesiones del Consejo de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco.

ORDEN DEL DÍA:

- 1.- Lista de presentes, declaración de Quórum Legal.
- 2.- Lectura del acta de la sesión anterior de fecha 29 de Mayo de 2019, discusión y en su caso aprobación.

3.- Presentación del Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa, designado Comisionado por el C. Gobernador Constitucional del Estado de Jalisco, para concluir el ciclo 2018-2022.

4.- Informe bimestral periodo: mayo-junio y semestral enero a junio 2019:

a) De la operación:

- I. Productividad, informes estadísticos.
- II. Informe de Actividades de Extensión Y Difusión.

b) De administración:

- I.- Informe de la situación financiera y avance presupuestal.
- II. Transferencias presupuestales bimestre: mayo-junio 2019, discusión y, en su caso, aprobación

5.- Informe de la Unidad de Transparencia Interna (UTI) bimestral mayo-junio y semestral enero-junio 2019

6.- Asuntos varios.

DESAHOGO:

1.- Lista de presentes, declaración de Quórum Legal.

Este punto se desahogó con la instalación legal de la sesión. -----

2.- Lectura del acta de la sesión anterior de fecha 29 de Mayo de 2019, discusión y en su caso aprobación.

Con fundamento en lo dispuesto por la fracción VI del artículo 8 del Reglamento Interior de Sesiones del Consejo de la Comisión de Arbitraje Médico, en ejercicio de esa facultad el Secretario Técnico del Consejo, en uso de la voz: "interpela a los consejeros asistentes acerca de dispensar la lectura del acta de la sesión ordinaria de fecha 29 de mayo de 2019, en virtud de que son documentos que les fueron proporcionados con anticipación que conocen plenamente, y si no existe observación alguna al acta, solicita se manifiesten en sentido de aprobar o reprobar", en consecuencia, **SE APRUEBA POR UNANIMIDAD** el contenido de las mismas.-----

3.- Presentación del Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa, designado Comisionado por el C. Gobernador Constitucional del Estado de Jalisco, para concluir el ciclo 2018-2022.

El Presidente del Consejo, Francisco Martín Preciado Figueroa en uso de la voz; realiza una auto presentación, como Comisionado de Arbitraje Médico en el Estado, expone su formación profesional como especialista en Otorrinolaringología, así como ostentar la Maestría en

Gerencias de Servicios de Salud. El señor Gobernador Constitucional de Jalisco, Enrique Alfaro Ramírez, con la opinión del Secretario de salud del Estado de Jalisco, tuvo a bien nombrarme Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, a partir del día 15 de julio de 2019, en lugar del Dr. Salvador Chávez Ramírez, manifestó ser egresado del Hospital Civil de Guadalajara, de esta forma se dará continuidad a los trabajos que se tienen planeados en la labor que realiza esta Comisión, aumentar la presencia ante la sociedad labor que realiza todo el equipo de la comisión.

4.- Informe bimestral periodo: mayo-junio y semestral enero a junio 2019

a) De la operación:

I. Productividad, informes estadísticos.

La Subcomisionada Médica en uso de la voz, informa:

Se atendieron: 479 usuarios inconformes; 344 Profesionales de la salud, y 05 abogados; haciendo un total: 828 personas atendidas.

Actuaciones por tipo de servicio: 196 Orientación; 89 Asesorías; 258 Gestiones inmediatas; 314 Quejas; 215 Opiniones Técnicas; y 44 Expedientillos, sumando 1116 actuaciones.

Atención casos que ingresaron: 196 Orientación; 89 Asesorías; 109 Gestiones inmediatas; 60 Quejas; 26 Opiniones Técnicas; 22 Expedientillos sumando un total 502 casos.

Respecto a las quejas resueltas en el periodo se resolvieron de la siguiente manera:

22 conciliaciones; 16 referidos a la seguridad Social; 11 no sometimiento; 10 Falta de Interés; 04 Improcedentes; 01 Gestión; 01 Asesoría, haciendo un total de 65 quejas.

Practicándose: 312 Audiencias incluyendo todos los servicios.

Quejas resueltas conciliadas: con pretensión económica 15; Atención Médica 04; Explicación 03, haciendo un de total de 22.

Quejas ingresadas por tipo de Institución: Instituciones Privadas 34; Seguridad Social 20; Asistencia Social 06. En total se recibieron 60.

Quejas Ingresadas por disciplina: Medicina 50; Odontología 10, sumando 60 quejas.

Las especialidades médicas con más Quejas: Obstetricia 07; Urgencias 06; Cirugía Plástica 06, Cirugía General 06; Traumatología y Ginecología 05.

Las Quejas por especialidades odontológicas: Odontología General 06; Endodoncia 03; Ortodoncia 01, haciendo un total de 10

Quejas por ubicación municipal según Institución: Guadalajara 25; Zapopan 21; Tlajomulco de Zúñiga 02; CD. Guzmán 03; Tepatitlán de Morelos 01; Puerto Vallarta 02; Autlan de Navarro 01; Tonalá 01; Tlaquepaque 03; Chápala 01.

Quejas por ubicación del domicilio del usuario: 23 Guadalajara; 16 Zapopan; 05 Tonalá; 04 Tlajomulco de Zúñiga; 02 Tlaquepaque; 01 Ciudad Guzmán; 01 Chapala; 01 Puerto Vallarta; El Grullo; 01 Arandas; 01 Tepatitlán de Morelos; 01 Tecalitlán; 01 San Francisco del Rincón, Guanajuato; 01 Zapotiltic; 01 Bahía de Banderas, Nayarit.

Notificaciones y otras comunicaciones: 488, notificaciones: 261 relacionadas con Quejas; y 227 comunicaciones relacionadas con trámites oficiales.

El Presidente del Consejo, en uso de la voz; si tuviéramos presencia en el resto del Estado de Jalisco, aumentarían estos números, será una de las tareas fundamentales de ampliar la cobertura será una prioridad en este periodo de la Comisión con la ayuda de todos los consejeros.

El Consejero Arturo Lemus Herrera, en uso de la voz; el Congreso del Estado está analizando y trabajando la posibilidad de generar un punto de acuerdo: que se habrán ventanillas de seguimiento, en el interior del Estado de Jalisco, porque en muchos casos no se da seguimiento porque a los usuarios se les dificulta el traslado del interior del Estado a la Capital.

El Consejero Jorge Adrián Chuck Sepúlveda, en uso de la voz; pregunta cuál será el plan si se encuentra la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, con la falta de personal y de presupuesto. El Presidente del Consejo en uso de la voz; responde al Consejero el plan será haciendo gestión ante las autoridades de la Administración Pública Centralizada para conseguir aumento de presupuesto, no sólo en lo económico, también la gestión administrativa en las cabeceras Municipales Regionales del Estado, esto a través de los Gobiernos Municipales, a fin de tener acceso a la población, manejando convenios, de tal forma, que las personas tuvieran cercanos los servicios públicos que ofertamos, se puede hacer, utilizando las instalaciones y el personal del **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)**, municipal, para que reciban las quejas, a su vez transfieran a nuestras oficinas las solicitudes de servicios para procesarlas, esto sería de forma inicial, al paso del tiempo se pretenden que las ventanillas dependan totalmente del organismo.

El Consejero Eduardo Gómez Sánchez, en uso de la voz; en la Universidad de Guadalajara, coinciden los profesores titulares de los cursos de especialidad, para que ellos, difundan la información con los residentes en formación, porque ahí, se forjan los próximos médicos.

El Consejero Adalberto Vázquez García, en uso de la voz; hace una petición continuar con las sesiones de capacitación que les impartió el organismo a los estudiantes de odontología de quinto al octavo semestre de la Universidad Autónoma de Guadalajara.

El Consejero José Mario Márquez Amezcua, en uso de la voz; solicita al Comisionado de Arbitraje Médico en el Estado de Jalisco, presentar las estrategias en la próxima reunión tomando en cuenta que es importante que sean unas estrategias de alto impacto y bajo costo.

II.- Informe de Actividades de Extensión Y Difusión.

La Subcomisionada Médica en uso de la voz, informa:

Se realizaron diversas entrevistas en programas de radio, televisión, periódicos, y conferencias impartidas:

- Conferencias asistieron 1,678 personas.
- Radio 30 programas en CUCEI.
- Spots de TV gratuitos 1,947 impactos.
- Spots de radio con 708 Impactos.
- En Facebook 1,749 personas.
- En Facebook interactiva 827 personas.
- Programas de CUCEI publicados en Facebook vistos por 1,075 personas

En cuanto a los promocionales que se entregaron:

- Dípticos 480
- Cartillas 280.
- Cartillas publicación electrónica (Facebook, pág. Web) 1,977.
- Manuales 190.
- Envío de la información por medio electrónico para el personal médico del IMSS e ISSSTE, por no contar con el impreso.
- Manuales 10 Ejemplares "Herramientas Básicas para una práctica médica segura."

b) De la administración:

I.- Informe de la situación financiera y avance presupuestal.

El Administrador en uso de la voz; presenta síntesis informativa:

- El presupuesto ejercido: \$4'357,091.21 (Cuatro millones trescientos cincuenta y siete mil noventa y un peso 21/100 M.N.).
- El presupuesto por ejercer: **\$5'270,787.83** (Cinco millones doscientos setenta mil setecientos ochenta y siete pesos 83/100 M.N.).

II. Transferencias presupuestales bimestre mayo-junio 2019, discusión y, en su caso, aprobación.

El Administrador en uso de la voz; presenta las Transferencias presupuestales:

TRANSFERENCIAS PRESUPUESTALES				
DE PARTIDA		MONTO	A PARTIDA	
1431	CUOTAS A PENSIONES	\$ 3,923.00	1321	PRIMA VACACIONAL
2141	MAT. Y ÚTILES EQUIPO MENOR	5,000.00	2111	MATERIAL PARA OFICINA
2151	MAT. IMPRESO E INFORMACIÓN	6,000.00	2111	MATERIAL PARA OFICINA
Total		\$14,923.00		

El Presidente del Consejo, "Interpela a los consejeros, en el sentido de: sí tienen alguna observación respecto de las transferencias presupuestales, sírvanse manifestarlo. Al no haberse producido ninguna manifestación solicita se someta a votación, resultando aprobada el punto, por lo que queda **APROBADO POR UNANIMIDAD.**"-----

El Consejero Jorge Adrián Chuck Sepúlveda, en uso de la voz; pregunta el presupuesto que se está reportando periodo: Enero-Junio ya está aplicado más de la mitad del presupuesto como se resolverá para salir el año.

El Presidente del Consejo, en uso de la voz; "informa que hay un estudio que se hizo, para justificar el déficit presupuestal cercano a los \$ 650,000.00 (Seiscientos cincuenta mil pesos 00/100 MN) para solventar las necesidades financieras, hay otras estrategias: una ahorro en el capítulo 1000, utilizando un equipo de conciliadores dos meses, la otra seria, la gestión ante autoridades de la Secretaria de la Hacienda Pública, haciendo notar que hace más de cuatro años a la Comisión se le redujo el presupuesto, y en los últimos cinco años no ha recibido aumento ni siquiera el que representa la inflación, esta Comisión está trabajando con un déficit presupuestal evidente.

En el Consejo del 9 de mayo del 2001, se aprobó una estructura compuesta de 7 áreas con 27 plazas que en su oportunidad había autorizado la Secretaria de Administración del Gobierno del Estado, sin embargo; sólo cuentan con presupuesto 17 plazas, hasta la fecha las 10 faltantes no han sido fondeadas para su funcionamiento. Propone convocar a una sesión extraordinaria para tratar únicamente el tema presupuestal.

5.- Informe de la Unidad de Transparencia Interna (UTI) bimestral mayo-junio y semestral enero-junio 2019

El Secretario Técnico, en uso de la voz; "Informa, el problema de la falta del titular de la unidad de transparencia interna, el Comisionado lo resolvió designando a un conciliador

abogado que atienda las solicitudes que llegan por el sistema Infomex y por correo electrónico. Se están usando las claves que se tenían dando respuesta a los usuarios.

6.- Asuntos varios.

El Presidente del Consejo, en uso de la voz; pregunta a las señoras y los señores consejeros, si tienen algún tema que proponer, y al expresarse en sentido positivo cede la palabra:

El Consejero Dr. Arturo Lemus Herrera, en uso de la voz; propone hacer una mesa de trabajo. El Presidente del Consejo, propone que en esta mesa de trabajo junto se puede aportar como conseguir más recursos.

El Presidente del Consejo en uso de la voz; propone a los Consejeros formalizar una invitación a la Asociación de Hospitales Particulares del Estado, para que siempre tengan un lugar con derecho a voz en este consejo, es importante formalizarlo ya que la estadística demuestra el mayor número de quejas tiene que ver con la práctica de la medicina privada.

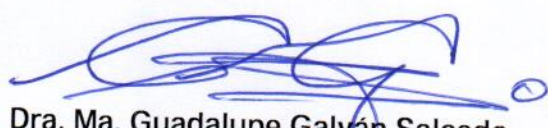
El Presidente del Consejo, "Interpela a los consejeros, en el sentido de: si tienen alguna observación respecto a la aprobación de esta propuesta, sírvanse manifestarlo. Al no haberse producido ninguna, solicita se someta a votación, resultando aprobada el punto, por lo que queda **APROBADO POR UNANIMIDAD.**"-----

Desahogados todos los puntos del orden del día, se procede a clausurar esta Sesión Ordinaria de Consejo, el día de su inicio a las 10:57 horas, firmando para constancia los que en ella intervinieron en unión del Secretario Técnico Lic. Carlos Alberto Ramírez Anguiano, quién autoriza y da fe.-----

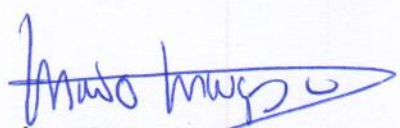
ATENTAMENTE

Guadalajara, Jalisco, a 30 de julio de 2019

Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa
Comisionado de Arbitraje Médico y Presidente del Consejo



Dra. Ma. Guadalupe Galván Salcedo
Asociación Médica de Jalisco, Colegio
Médico, AC.



Dr. José Mario Márquez Amezcua
Secretaría de Salud Jalisco

Dr. Eduardo Gómez Sánchez
Universidad de Guadalajara

Dr. Adalberto Vázquez García
Universidad Autónoma de Guadalajara

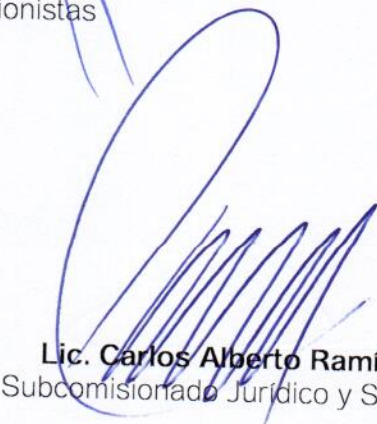


Dr. José Luis García Ramos
Federación Jalisciense de Colegios,
Asociaciones y Academias de
Profesionistas

Dr. Jorge Adrián Chuck Sepúlveda
Federación de Colegios de Profesionistas del
Estados de Jalisco

Dr. Jaime Guillermo González Gámez
Consejo Coordinador de Colegios de
Profesionistas

Dr. Arturo Lemus Herrera
Comisión de Higiene y Salud Pública del
Congreso del Estado de Jalisco



Lic. Carlos Alberto Ramírez Anguiano
Subcomisionado Jurídico y Secretario Técnico